

# Bibliotheek Kop van Overijssel

## Terugblik 2006

Voor bibliotheek Kop van Overijssel was 2006 een veelbewogen jaar. Een jaar met nieuwe kansen en ontwikkelingen. Onder de provinciale vlag van 'Verrijkt en Verreikend' hebben er weer allerlei vernieuwingen plaatsgevonden. Er is een prachtig Kulturhus gerealiseerd in Giethoorn, waarbij de bibliotheek samen met VVV, kinderopvang, Zorggroep en sportvereniging onder één dak zit. En waar de mogelijkheid gecreëerd is om de ontmoetingsfunctie van de bibliotheek te versterken. Het RFID systeem, waarbij de klant zelf zijn materialen inneemt en uitleent, is in volle gang gezet in bibliotheek Steenwijk en Giethoorn. Hierdoor ontstond ondermeer de functie van gastvrouw, die tijdens de uitlening de klanten meer advies kan geven. De provincie stelde hiervoor weer de noodzakelijke middelen ter beschikking, waardoor samen vanuit één netwerk van Overijsselse Bibliotheken allerlei vernieuwingen mogelijk werden. Jongeren in Giethoorn vormden een klantenpanel en bogen zich over allerlei activiteiten voor de jeugd van 12 tot en met 18 jaar. Andere zaken die er in 2006 positief uitsprongen waren ondermeer de feestelijke opening van het Historisch Informatie Punt in de leeszaal in Steenwijk en de actie Nederland Leest, waarbij heel Nederland hetzelfde boek las.

### **Bibliotheekvestigingen:**

**Blokzijl**

**Giethoorn**

**Kuinre**

**Oldemarkt**

**Sint Jansklooster**

**Steenwijk**

**Steenwijkerwold**

**Vollenhove**

**Wanneperveen**

**Uitleenposten: Kalenberg**

**Belt Schutsloot**

### **Hoofdvestiging:**

Bibliotheek Kop van Overijssel

Nic. ter Maethstraat 2

8331 KM Steenwijk, 0521 - 513273

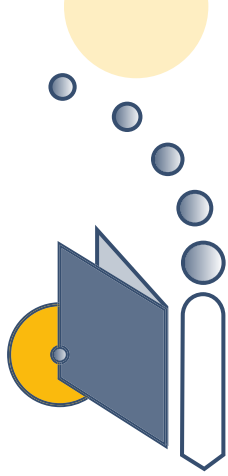
bib.steenwijk@bibov.nl

### **Voor alle vestigingen:**

www.bibliotheekkopvanoverijssel.nl

www.bibliotheek.nl

Al@din



## 'Met de bibliotheek raak je geïnspireerd.'

Bibliotheken zijn een baken in de huidige complexe tijden. Het aanbod aan informatie, kennis en cultuur is enorm, zeer divers en onmisbaar voor de lerende en participerende mens. De bibliotheek helpt de burgers zoeken en vinden, keuzes maken en verwerken. Kortom de bibliotheek inspireert. In 2005 heeft de bibliotheek meerdere activiteiten ontwikkeld om verder vorm te geven aan de bibliotheek als ontmoetingsplek en een plek waar het onderwijs terecht kan voor allerlei soorten van informatie en cultuur.

## Organisatie en Beleid

Hoofdpijnen van beleid voor bibliotheek Kop van Overijssel zijn in het "Meerjarenbeleidsplan" 2005 - 2010 vastgelegd. Concrete onderwerpen zijn hieronder nader uitgewerkt.

### **Personeel**

De bibliotheek heeft in 2006 een traject van organisatieontwikkeling verder op gang gezet. Ontwikkelingen in het bibliotheekvak op het gebied van functie-innovatie en vraaggericht werken zijn vertaald in een nieuwe manier van werken. Voorbeelden hiervan zijn de zelfbedieningsbalies en de gastvrouwfunctie. Werkzaamheden in de front-office zijn daardoor veranderd. Er is meer tijd vrijgekomen voor verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. In bibliotheek Steenwijk heeft men een feedbacktraining gedaan met het hele front-office team. ESF (Europese) gelden werden in 2006 toegekend voor scholing van het personeel, die in 2007 uitgevoerd wordt. Dat bibliotheek Steenwijk letterlijk een gezonde organisatie is blijkt uit het laagste ziektepercentage van alle bibliotheken in de provincie, slechts 0,6%.

**Huisvesting Bibliotheek Steenwijk**  
Sinds de jaren 70 is er bijna niets

veranderd aan de inrichting van bibliotheek Steenwijk. In het klanttevredenheidsonderzoek kwam de behoefte aan een modern ingerichte bibliotheek duidelijk naar voren. Een architect kreeg de opdracht een tekening te maken om de bibliotheek te restylen. Met deze tekening heeft het bestuur en de directie aan de gemeente aangetoond hoe noodzakelijk een vernieuwing is. Naar aanleiding hiervan zijn er een aantal mogelijkheden naar voren gekomen, waar de komende jaren verdere invulling aan gegeven wordt.

### **Opening Kulturhus Giethoorn**

De bibliotheek werd als eerste organisatie op 24 augustus geopend in de nieuwe locatie aan de ds. Hylkemaweg. Vrijdag 13 oktober was het een geluksdag voor Giethoorn en haar inwoners. Het Kulturhus "De Eendracht" in Giethoorn werd toen officieel geopend door gedeputeerde de heer J. Kristen, wethouder P. van de Terp en de heer H. de Dreu. Het werd groots gevierd en de opkomst was enorm. Zo'n 1000 bezoekers namen eraan deel. Er waren veel activiteiten van de deelnemers van het Kulturhus, maar ook van vele plaatselijke verenigingen.

## Service en Dienstverlening

In 2006 zijn er diverse verbeteringen toegepast in de dienstverlening van de bibliotheek. In het kader van INK is het de bedoeling dat de bibliotheek hiervoor in 2007 gecertificeerd wordt.

### Klanttevredenheidsonderzoek

Naar aanleiding van het klanttevredenheidsonderzoek zijn er verschillende verbeteringen aangebracht. Ondermeer is de collectie uitgebreid met dvd's en luisterboeken. Er zijn meer activiteiten ontwikkeld voor volwassenen en jeugd. In bibliotheek Steenwijk is een bel aangelegd voor gehandicapten, de (gratis) toegankelijke leeszaal gemoderniseerd en onder de aandacht gebracht van het publiek. De bedoeling is dat er in 2007 klantenpanels worden opgericht voor volwassenen.

### Leenservice

Voortaan kan lenen in bibliotheek Giethoorn en Steenwijk met het nieuwe RFID systeem (selfservice apparatuur). Voor onze medewerkers betekent dat minder fysiek belastend werk, maar ook dat zij zich ook meer in gaan zetten voor advisering van de gebruikers. Het betalen van allerlei transacties regelt de klant in bibliotheek Steenwijk ook voortaan zelf via een betaalautomaat. De bedoeling is dat ook de andere bibliotheken op den duur selfservice gaan krijgen.

### Ledenwerfactiviteiten

Tijdens de **peutermaand 2006** maakten veel peuters en ouders kennis met mooie voorleesboeken en met de bibliotheek via de peuterspeelzaal (50+ leest voor) en het consultatiebureau. In totaal werden er 24 peuters lid van de bibliotheek.

Van 9 juni tot en met 9 juli was er een provinciale **WK actie** met een Quiz, waarbij mevrouw Alie Hanema uit Steenwijkerwold de dagprijs won.



## Bibliotheek en informatie

### Informatiebemiddeling

De bibliotheek is een betrouwbare en kwalitatief goede leverancier van informatie.

Steeds meer mensen maken gebruik van Al@din, de digitale vraagbaak van bibliotheken. Een antwoord valt binnen 24 uur te verwachten. Een toenemend aantal gebruikers van deze dienst vraagt ook een grotere inzet van het personeel. Er zijn 341 vragen gesteld wat hoog is in de provincie Overijssel.

### Opening Historisch Informatiepunt

In september opende wethouder dhr. N.A. van de Nadort en "Pietje Bel" een Historisch informatiepunt met (digitale) lokale, regionale en provinciale informatie. Eén van de doelstellingen van het HIP is om eventueel in samenwerking met ander instellingen allerlei activiteiten te organiseren rondom cultureel erfgoed en lokale geschiedenis. Tijdens de opening was er de mogelijkheid om voorwerpen en schilderijen te laten taxeren door veilinghuis Methusalem.

In totaal waren er ongeveer 70 bezoekers. Oude streekfilms werden vertoond, en er was een tentoonstelling van het stadsmuseum.



### Informatiemarkten

De bibliotheek leverde materialen voor een stand in de Meenthe over rouwverwerking, stond op de markt voor Kopje Cultuur in Steenwijk en in ondermeer Wanneperveen (Kloostermarkt), Giethoorn en Vollenhove.

### Digitale nieuwsbrief

December 2006 zijn we gestart met een digitale nieuwsbrief. Vier maal per jaar wordt er aan abonneementhouders per mail de nieuwsbrief verstuurd. Voorlopig blijft ook nog de papieren versie bestaan. Er zijn de eerste keer 1059 nieuwsbrieven verstuurd.

## Bibliotheek en Cultuur

**De openbare bibliotheek Kop van Overijssel is een actieve participant in het culturele leven van Steenwijkerland.**

Het jaarprogramma is divers en bestemd voor verschillende doelgroepen. De samenwerking met andere instellingen is in 2006 intensiever geworden.

Een beknopt overzicht van culturele activiteiten in 2006: **Valentijn**. Er was een valentijnsmarkt met een Tango-demonstratie van Barrio uit de Wijk, een bruidsboekdemonstratie en bruidsjurken van By Boes uit Giethoorn. Op 17 februari konden jongeren "**speeddaten**" met een scène uit Sex in the City en een Lovematch in de bibliotheek van Steenwijk.

### Boekenweek in maart met het thema: "schrijvers en muziek"

Als provinciale actie kreeg iedereen een huis-aan-huisblad bezorgd met de acties, activiteiten en producten van de bibliotheek erin. Nieuwe leden kregen het boekje "De grote wereld" van Arthur Japin als boekenweekgeschenk en een boekenbon van €5 en konden op 19 maart op dit boekje vrij reizen en leden konden hun boete wegzingen.

**Schrijversfestival** Een grote avond met een literair theaterprogramma van Ronald Giphart, Bart Chabot en Martin Bril.

Theo Hoogstraten trad op voor Eekeringe. De "sportavond" met het thema hardlopen met Gijs Wanders, Dirk van Weelden en Gerard Nijboer. In Oldemarkt was een kindermiddag met Harro Teeuw, De streektaalavond was in Giethoorn met Martin Koster, Egbert Hovenkamp en Anneke Nieuwe Weme. Marjan Berk was in Vledder Frank Westerman gaf een lezing over De Graanrepubliek en EL Negro.

### Maand van het spannende Boek:

"Gevierd en bekroond: misdaadverhalen uit de hele wereld". Waarbij men ondermeer weer een cadeaupocket kon krijgen dit keer met de titel "Goed Fout" en een tentoonstelling met spannende boeken.

**Kopje Cultuur** Op 9 en 10 september werd het culturele seizoen weer geopend.

Theater Krekker was in de bibliotheek met de voorstelling "Geest" voor kleuters. **Nederland Leest** Voor het eerst dit jaar is er een landelijke actie gestart voor leden van de bibliotheek. Het doel was het lezen te bevorderen en om leden te trakteren. Iedereen die lid was had zolang de voorraad strekte kans om een gratis exemplaar van het boek van Frank Martinus Arion, "Dubbelspel" te

ontvangen. B&W en gemeenteraadsleden kregen 20 oktober op het gemeentehuis het boek uitgereikt. Na 2 dagen waren alle 750 exemplaren al uitgereikt aan de leden van de bibliotheek. De leesperiode werd besloten met een "Caribische" avond in de bibliotheek in Giethoorn op 17 november. Onder bezielende leiding van Riet de Wild, freelance journaliste in Steenwijkerland, werd er een heftige discussie gevoerd. De 40 deelnemers hieraan waren ondermeer gemeenteraadsleden van verschillende partijen, maar ook leden van diverse leeskringen. Na de pauze werd op Caribische wijze het dominospel gespeeld. Het was een geslaagde avond.

#### Opening Havezathe Pad (LAW12)

Op 16 november was er een lezing door padcoördinator Philip Bosman over het nieuwe Overijsselse Havezathepad in bibliotheek Steenwijk. Een route van het Reggedal in Twente tot aan de Wieden en Weerribben.

#### Netwerken met andere instellingen

In de gemeente Steenwijkerland zijn de 9 bibliotheken een belangrijke baken en een samenbindende factor. Dat wordt bereikt door samenwerking met andere culturele en maatschappelijke instellingen. Zoals ondermeer scholen, musea, gezondheidscentra. Hierdoor ontstaat een dienstverlening voor de burgers, hieronder een kleine greep.

#### werkgroep Kunst op school

In 2006 heeft de bibliotheek Kop van Overijssel in deze werkgroep geparticipeerd in Steenwijk. De bedoeling is op deze manier cultuureducatie een vaste plek in hun onderwijs- programma te geven. Scholen dompelen zich samen met ouders, amateurs en lokale culturele instanties gedurende een paar weken onder in de wereld van kunst & cultuur. Activiteiten waren o.a. een bezoek van de schrijfster Janna IJmker

**Balans**(vereniging voor autisme) had een inloopochtend met informatie over Autisme en ADHD.

#### Bibliotheek aan Huis Dienst.

In samenwerking met de Zorggroep werden aan huis gebonden leden voorzien van bibliotheekmaterialen. **Lezen op Kop** (samenwerking OBD/ IJsselgroep en Bibliotheek). Er was een bijeenkomst met basisscholen en een workshop rondom de Rode Draad; het leesbevorderingsproject met doorgaande leeslijn. Hier werd vervolgens enthousiast op ingetekend.

## Kengetallen

Subsidie	792.150,50
Subsidie per lid	70,95
Subsidie per inwoner	18,37
Subsidie per uitlening	1,77
Subsidie per bezoeker	7,17

Formatie	12,4
Aantal medewerkers	

Collectie totaal	144.654
Collectie volwassenen	83.340
Collectie jeugd	61.214
Collectie per lid	12,95
Collectie per inwoner	3,35

Uitleningen totaal	441.242
Uitleningen per lid	39,5
Uitleningen per inwoner	10,2
Uitleningen per medium	3
Uitleningen per formatieplaats	35.584

Uitleningen totaal zonder verlenging	381.534
Uitleningen per lid zonder verlenging	34,2
Uitleningen per inwoner zonder verlenging	8,8
Uitleningen per medium zonder verlenging	2,6
Uitleningen per formatieplaats zonder verl.	30.768

Uitleningen uitleenposten e.d.	5956
--------------------------------	------

Aantal inwoners gemeente Steenwijkerland	43.122
Leden totaal	11165
0-18 jaar	5083
18 jaar en ouder	6082
Percentage inwoners lid	26%

Bezoeken hoofdbibliotheek	110.400
---------------------------	---------

Bezoeken virtuele bibliotheek	46630
Bezoeken Databanken	13338

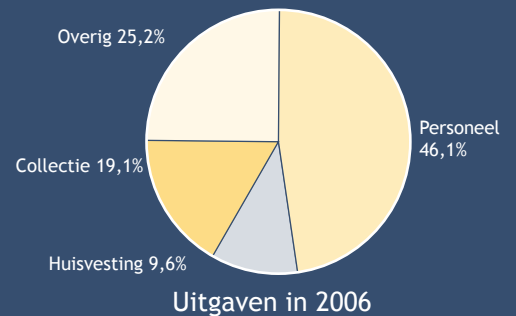
Media-educatie cursussen volwassenen	13
Aantal cursisten	265

Media-educatiecursussen jeugd	3
Aantal cursisten	75

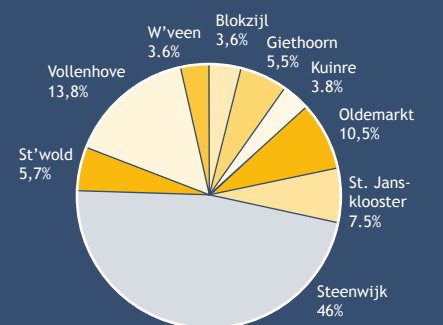
Culturele activiteiten volwassenen	3
Aantal deelnemers	140

Culturele activiteiten jeugd	88
Aantal deelnemers	2399

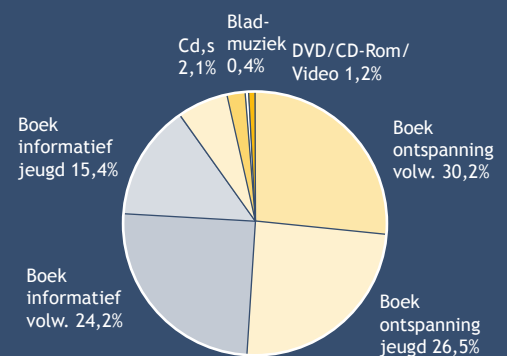
Informatieve activiteiten volwassenen	7
---------------------------------------	---



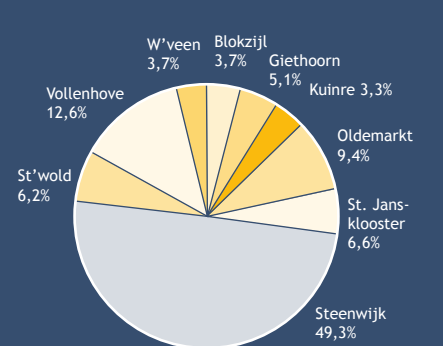
Uitgaven in 2006



Uitleningen 2006



Collectie 2006



Leners 2006

Aantal deelnemers	193
-------------------	-----

Informatieve activiteiten jeugd	49
Aantal deelnemers	1590

Tentoonstellingen	9
-------------------	---

Groepsbezoeken van scholen	146
Aantal leerlingen	820

Klassikaal lenen	751
Aantal uitleningen	24220

School- en Instellingsabonnementen	132
------------------------------------	-----

# Bibliotheek en Educatie

## Peuters en kleuters

**Voorschoolse periode;** het boek "dat ben jij Kiki" stond centraal bij het programma bij de peuters. Er waren ondermeer verschillende bezoeken van peuterspeelzalen aan de bibliotheek. Ook had theater Ronzebons een voorstelling in Steenwijk en Vollenhove.

## Basisscholen

**Voorleesontbijt** in alle vestigingen hebben de groepen 1 en 2 naar een mooi voorleesverhaal geluisterd.

**Voorleeswedstrijden** 200 supporters hebben de kandidaten aangemoedigd voor de lokale wedstrijden die in het gemeentehuis gehouden werden. Lisa Bakker, van de Bernardusschool in Oldemarkt en Lisa van der Schee, van School B in Steenwijk, waren de winnaressen.

**Klassenbezoeken.** Diverse groepen hebben de bibliotheek bezocht voor klassikaal ruilen en instructiebezoek. **Kinderboekenweek: van 4 t/m 14 oktober met als Thema: 'De Leeuw is los' en 'Ezelsoren;** dieren in kinderboeken'.

Per bibliotheekvestiging kwam er een deskundige op dierengebied. Dit waren ondermeer Natuurmonumenten, een dierenarts, de dierenambulance, een imker, Dier-all-in en het dierenasiel in Steenwijk. Er waren ook nog drie knutselmiddagen.

**De Boswachter** van Staatsbosbeheer vertelde in verschillende bibliotheken voor de groepen 5 en 6 van de basisschool

## Voortgezet onderwijs

**RSG gedichtendag(zie tentoonstellingen).**

**Op 3 november was er voor jongeren van 12 tot 19 jaar in het Kulturhus Giethoorn een 'Relax-vervenavond'.** Het werd een avondje relaxen en

ontspannen, met een programma voor jongens en meisjes. Zoals een djembe- en DJ-workshop, massage, make-over en kapster Er waren 51 jongeren.

**Klassenbezoeken** twee brugklassen van RSG stationsstraat hebben de bibliotheek bezocht. Voor instructies en een bibliospel.

**Media-educatie.** Ondermeer met zoeken van informatie op internet voor RSG.

**Virtuele mediatheek** Minister Maria van der Hoeven heeft op 31 maart in de Haagse openbare bibliotheek DOB de aftrap voor een landelijke campagne van schoolbieb.nl. gegeven. Deze website van de Openbare Bibliotheken kan worden gezien als 'de digitale bibliotheek' voor het onderwijs, van basisschool tot en met volwasseneneducatie.

Bij de 10 daagse quiz was ook een winnaar uit Steenwijk, Richard ter Schure.

**Teenscape** (Leader+ subsidie Europaloket). Het jongerenproject voor 12 tot en met 18 jarigen is goedgekeurd als voorloperproject voor de provincie.

**Jongerenpanel** In Steenwijk, Oldemarkt en Sint Jansklooster is gestart met gesprekken. Hier kwamen vele waardevolle adviezen uit. Er deden 10 panelleden mee.

## Tentoonstellingen

### Informatieve tentoonstellingen

**2006:** (Van alle bibliotheken in Steenwijkerland gezamenlijk.)

- RSG-gedichten en troostdekentjes tentoonstelling(Steenwijk)
- Schilderijen van Reza Horriyat (Steenwijk)
- Géwout Esselink (illustrator) Steenwijk).
- Fototentoonstelling met Fotoclub Din uit Vollenhove (Steenwijk)

- Tentoonstelling Kinderarbeid in India (Vollenhove) van iemand die er een tijdje geweest is. Ook met de fotoclub was in bibliotheek Vollenhove een dialezing van Paul van Gaalen, "Beleef de Wieden" met 75 deelnemers.
- tentoonstelling over het maken van sieraden (Steenwijkerwold) met een demonstratie van Ineke Groen.

### Themapresentaties:

Rembrandt, Schrijversfestival, luisterboek, Carry Slee, Gijs Wanders. WK voetbal, Palliatieve zorg, Interieur en klussen, zeilen en wandelen en nog veel meer.

## Colofon

Redactie (2007)

Cijfers : Gerard van der Kuip

Tekst : José Hassink

Vooruitblik 2008

Dhr. H.Hilbers

Directeur Bibliotheek Kop van Overijssel

Ontwerp en realisatie:

Drukkerij Kleen, Meppel

Bibliotheek Kop van Overijssel

Nic. ter Maethstraat 2

8331 KM Steenwijk

www.bibliotheekkopvanoverijssel.nl

bib.steenwijk@bibov.nl

Een versie van dit jaarverslag kunt u downloaden via onze bovenstaande website.

## Richting 2008/2009

### Hoe is onze rol van de bibliotheek nu en in de toekomst?

De bibliotheek zal zich blijvend moeten ontwikkelen als een voorziening met een lage drempel, een voorziening die in het hart van de samenleving een rol vervult bij het informeren van inwoners, jong en oud, over historie, gezondheid, maatschappelijke vraagstukken en dat op een moderne wijze en met gebruikmaking van moderne communicatietechnieken.

Internet maakt een bibliotheek zeker niet overbodig. De bibliotheek zal steeds meer gevraagd worden structuur te brengen in de veelheid van informatie die beschikbaar is. Dat is een uitdaging voor nu en in de toekomst en daar hoort bij dat bibliotheken zich steeds blijven vernieuwen met een eigentijdse invulling.

