

Bibliotheek Kop van Overijssel

Terugblik 2005

In dit jaarverslag willen we u laten zien dat de bibliotheek Kop van Overijssel een organisatie is die volop in beweging is.

Ondermeer onder de vlag van 'Verrijkt en Verreikend' werd in 2005 binnen de Stichting Bibliotheek Kop van Overijssel hard gewerkt aan vernieuwing van allerlei bibliotheekfuncties. Daaraan werd ondermeer gestalte gegeven met een groot aantal projecten. Voorbeelden van gezamenlijk ontwikkelde producten/diensten en activiteiten zijn: gezamenlijke fysieke en digitale Overijsselse Collectie, Digitaal inlichtingenbureau Al@din, gezamenlijke promotiecampagnes, subsidieregeling voor zelfbedieningsbalies, trainingen en opleidingen en doorgaande digitale leerlijn.

De provincie stelde hiervoor weer de noodzakelijke middelen ter beschikking, waardoor samen vanuit één netwerk van Overijsselse Bibliotheken allerlei vernieuwingen mogelijk werden.

Bibliotheekvestigingen:

Blokzijl

Giethoorn

Kuinre

Oldemarkt

Sint Jans klooster

Steenwijk

Steenwijkerwold

Vollenhove

Wanneperveen

Uitleenposten: Kalenberg

Belt Schutsloot

Hoofdvestiging:

Bibliotheek Kop van Overijssel

Nic. ter Maethstraat 2

8331 KM Steenwijk, 0521 - 513273

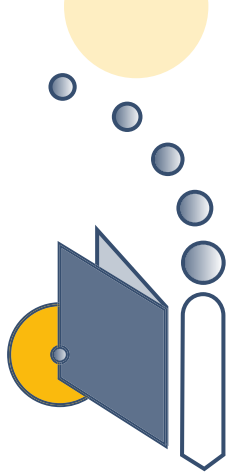
bib.steenwijk@bibov.nl

Voor alle vestigingen:

www.bibliotheekkopvanoverijssel.nl

www.bibliotheek.nl

Al@din



Met de bibliotheek 'Samen in beweging'

De bibliotheek is in de gemeente Steenwijkerland de meest bezochte culturele instelling. Per dag komen er in Steenwijk alleen al 340 bezoekers.

Door vrije toegang tot informatie en een plek waar men onbelemmerd kennis kan nemen van denkbepelden van anderen, levert de bibliotheek een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, ontspanning, ontplooiing en creativiteit van de inwoners van Steenwijkerland.

In 2005 heeft de bibliotheek meerdere activiteiten ontwikkeld om verder vorm te geven aan de bibliotheek als ontmoetingsplek en een plek waar het onderwijs terecht kan voor allerlei soorten van informatie en cultuur.

Conform het 'Meerjarenbeleidsplan' 2005 - 2010 werd er in 2005 gewerkt aan een groot aantal activiteiten:

- de voorbereidingen van RFID in Giethoorn en Steenwijk zijn in volle gang gezet.
- in samenhang hiermee werd

alvast de functie van Gastvrouw voorbereid.

- voor herinrichting werd een plan gemaakt voor met name Bibliotheek Steenwijk; een architect werd gevraagd een tekening te maken.
- een klantenpanel voor de jeugd werd opgezet.
- in het kader van kwaliteitsverbetering werd een Klant- en Medewerkerstevredenheidsonderzoek gehouden. De resultaten zullen in 2006 bekend zijn.

Iedereen heeft vrij toegang tot de bibliotheek om ondermeer boeken, tijdschriften en encyclopedieën in te kijken en (gratis) databanken en internet te raadplegen.

Alle 9 vestigingen zijn in totaal 115,75 uur per week open. De digitale bibliotheek is 24 uur per dag, 7 dagen per week toegankelijk. Via internet kan men ondermeer de catalogus raadplegen, materialen reserveren en verlengen en vragen stellen aan de digitale vraagbaak van de Nederlandse bibliotheken Al@din.

Service en Dienstverlening

Start Kwaliteitszorg. Door middel van INK, een kwaliteitsmodel, werd een begin gemaakt aan de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. Dit moet in 2007 weer leiden tot certificering.

Leenfunctie

De zelfbedieningsbalies: in 2005 werd door een groep vrijwilligers de collectie van Steenwijk (44.000 materialen) omgewerkt voor een nieuw uitleensysteem. In het voorjaar van

2006 kunnen de klanten hun materialen zelfstandig innemen en uitlenen. met het RFID systeem. De uren, die daardoor vrij komen, kunnen gebruikt worden om de dienstverlening uit te breiden met assistentie en advisering van de klant.

Informatiefunctie

Nieuwe informatiefunctie **WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING.**

(WMO) gemeente Steenwijkerland is een zorgloket met een advies- en informatiefunctie op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Dit digitale zorgloket, 'de Gids', met alle informatie van (zorg)instellingen/organisaties binnen de gemeente, moet een vraagbaak voor de klant en een digitaal adresbestand voor bibliotheek- en gemeentemedewerkers worden. Een speciaal opgeleide bibliotheekspecialist is in december 2005 begonnen vertegenwoordigers van organisaties hiervoor te trainen. In de loop van 2006 moet het zorgloket op het internet voor alle burgers van de gemeente Steenwijkerland te raadplegen zijn.

Educatieve functie

Peuters en Kleuters

Activiteiten Nationale voorleesdagen: voorleesontbijt voor alle groepen 1 en 2. 'Wat nu Olivier?' werd voorgelezen in peuterspeelzalen, bibliotheken en kinderdagverblijven, een theatervoorstelling van Isabelle Uytterwaal en een optreden van Mieke Kok uit Tuk met liedjes van A.M.G. Schmidt.

Basisonderwijs

voorleeswedstrijden: in Steenwijkerland waren Wieke Poppe van St. Bernardusschool en Nicky Weremeus Buning (ze werd 2e in de provinciale ronde!) van de Beatrixschool de winnaars. Kinderboekenweek: 'magie': basisscholen uit heel Steenwijkerland hebben de voorstelling van Marjo Dames over de Tovervinger van Roald

Dahl bezocht. Kinderen hielpen heks Mamaloe met haar toverdrankjes. Loekie Langendoen toverde met kaarsen en er werd gegrimeerd. Er was een voorstelling van Peter van Pagee over Piggelmee en een magische voorstelling van Daniëlle Schothorst.

Klassenbezoeken

De groepen 1,3 en 6 zijn voor een bezoek in de bibliotheek geweest.

750 jaar Steenwijk:

8 klassen van basis-, speciaal- en voortgezet- onderwijs hebben bibliotheek Steenwijk bezocht voor een tentoonstelling oude landkaarten en boeken van Oud-Steenwijk en hierover vragen beantwoord.



Bezoek striptekenaar Mari Boer in Giethoorn

Groep 8 van de Zuiderbasisschool in bibliotheek Giethoorn bekeken o.l.v. striptekenaar Mari Boer de tentoonstelling van Siegfried Woldhek (striptekenaar) en gingen zelf stripfiguren tekenen.

Voortgezet onderwijs

Schrijversfestival

Schrijfster Gonneke Huizing bezocht de RSG Stationsstraat en de brugklassen van de Eekeringe totaal 175 leerlingen.

Lessen media-educatie:

De Specialist Jeugd heeft RSG Stationsstraat bezocht en lessen gegeven over het zoeken van informatie op internet.

Virtuele mediatheek:

Dagelijks namen bijna 18.000 VMBO leerlingen in Overijssel en 355 leerlingen in de Kop van Overijssel deel aan de quiz en keken in deze

mediatheek op internet, onder redactie van de openbare bibliotheken in Overijssel.

Alieke Schreur werd provinciale winnares.

Wieteke Wit van de RSG en Iris Dolfsma van de Eekeringe waren de winnaressen van de dagprijs.

Klassenbezoeken

2 klassen van de RSG Stationsstraat kregen uitleg over de werking van de bieb en deden mee aan een bibliospel.

Teenscape:

gestimuleerd vanuit het verrijkt en verrijkend Teenscape Library project, waarin financiële middelen beschikbaar worden gesteld aan Overijsselse Bibliotheken voor activiteiten met jongeren.

Workshops:

De RSG Havo en VWO 4 kreeg een workshop dichten o.a. van Sander van Koolwijk als moderne kennismaking met de poëzie.

Sociale, Culturele en Ontmoetingsfunctie

Veelal in samenwerking met derden organiseerde bibliotheek Kop van Overijssel een groot aantal tentoonstellingen, lezingen en activiteiten. Hieronder een selectie.

Informatieavond nieuwe zorgverzekering

Workshop genealogie

Tentoonstelling nieuwe bijbelvertaling

In 7 vestigingen.

Tentoonstelling van de J.S. Polak, Koninklijke Specerijenmaalderij B.V. uit Steenwijk wegens 150 jarig bestaan.

Fototentoonstelling Steenwijk 750 jaar stad van fotoclub Din '81 uit Vollenhove.

Schilderijtentoonstelling van de Iraanse schilder Reza Horriyat Steenwijk door de jaren heen (in het kader van Steenwijk 750 jaar) met boeken en plattegronden uit 1500 tot heden.

Tentoonstelling Proppencorso met

mini-corsowagens gemaakt van gekleurde propjes papier door kinderen van de 'Ebenhaezerschool' uit Sint Jansklooster.

Schrijversfestival:

Op de grote avond in de Meenthe in Steenwijk waren de volgende schrijvers

en dichters aanwezig: P. Thomése, Kader Abdollah, Hafid Bouazza, Hagar Peeters en Al Galidi. Verder waren er ondermeer filmvoorstellingen in het City Theater, een streektaalavond, schrijfster Connie Braam, Arthur Japin, een kindermiddag en schaatsen en literatuur met o.a.

Sietse van der Hoek.

Kopje Cultuur: 10 en 11 september.

In de bibliotheek was Poppentheater Valentijn met de voorstelling 'Het circus is begonnen!'

In totaal waren er op beide dagen ongeveer 10.000 bezoekers in Steenwijkerland.

Organisatie en Beleid

Kwaliteitsverbetering en certificering

In de bibliotheken Vollenhove en Steenwijk werd een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. De klanten gaven respectievelijk een 7,6 en een 8,1 als cijfer. Klanten waren zeer tevreden over o.a. het personeel en de betrouwbaarheid van de verstrekte informatie. De beschikbaarheid, vindbaarheid en actualiteit van de collectie scoorden minder. Het aantal culturele, educatieve en informatieve activiteiten en de bekendheid met (gratis) digitale databanken en de mogelijkheid voor (digitale) thuisdienst 24 uur per dag en 7 dagen per week scoorden laag. Om te voorkomen dat klanten afhaken, zal de bibliotheek een kwaliteitsverbetering moeten toepassen en zal het de komende jaren moeten beschikken over meer financiële middelen dan nu. Ook werd een medewerkerstevredenheidsonderzoek gehouden. In 2006 zullen de keuzes voor verbetering gemaakt worden.

Promotiecampagnes

Provinciale (ledenwerf)acties.

Onder meer 'Verkiezing

Overijssels Grootste'. Via www.wiswiewinoverijssel.nl kon gestemd

worden. De bedoeling was om de digitale databanken en de bibliotheek als culturele schatbewaarder te promoten.

Kengetallen

Subsidie	785.818.00
Subsidie per lid	64.84
Subsidie per inwoner	18.23
Subsidie per uitlening	1.73
Subsidie per bezoeker	7.48

Formatie	12,8
Aantal medewerkers	29

Collectie totaal	150.397
Collectie volwassenen	88.369
Collectie jeugd	62.028
Collectie per lid	12,41
Collectie per inwoner	3,49

Uitleningen totaal	452601
Uitleningen per lid	37,35
Uitleningen per inwoner	10,5
Uitleningen per medium	2,73
Uitleningen per formatieplaats	35.359

Aantal inwoners gemeente	43.100
Steenwijkerland	43.100
Leden totaal	12118
0-18 jaar	5975
18 jaar en ouder	6143
Percentage inwoners lid	28,12

Bezoeken hoofdbibliotheek	105.000
----------------------------------	----------------

Bezoeken virtuele bibliotheek	38459
Bezoeken Databanken	8555

Media-educatiecursussen	10
Aantal cursisten	14

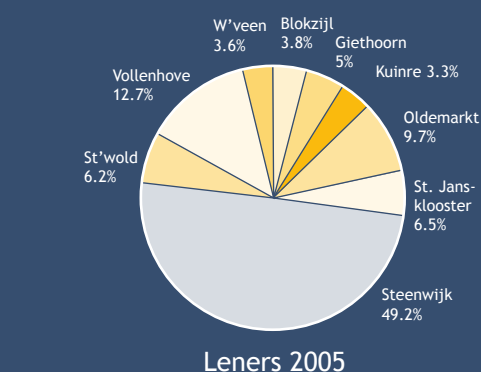
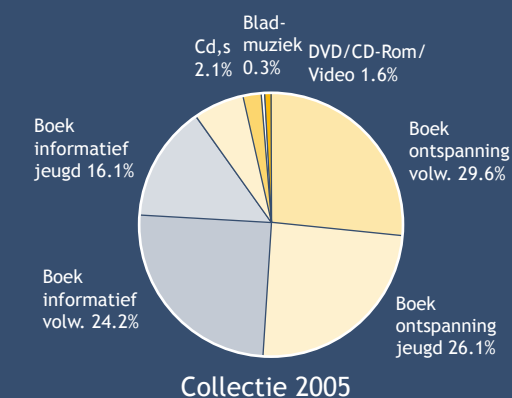
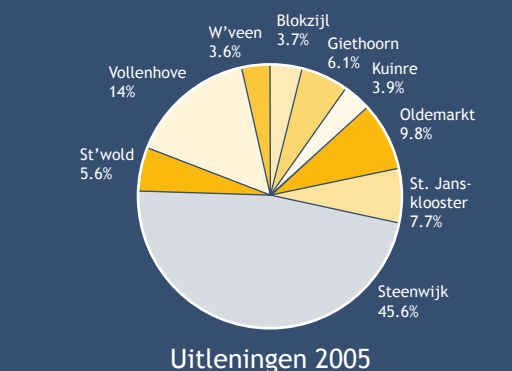
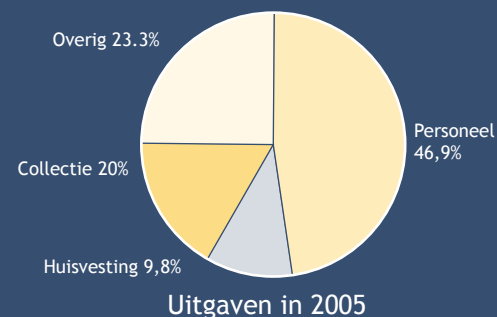
Culturele activiteiten	14
Aantal deelnemers	600

Informatieve activiteiten	6
Aantal deelnemers	60

Tentoonstellingen	25
--------------------------	-----------

Groepsbezoeken van scholen	165
Aantal leerlingen	4125

Schoolabonnementen	107
---------------------------	------------



Het was een geslaagde actie. Grofweg een derde van de klanten kent één of meer databanken van de bibliotheek. Het aantal groeit ieder jaar. In het najaar was er nog een afhakersactie.

'Wie leent die blijft'.

Doel was om leden die een tijdlang de pas niet hebben gebruikt weer aan het lenen te krijgen. Een aantal leden gingen daardoor weer lenen, anderen zien het lidmaatschap als een vriendschappelijke financiële ondersteuning van de bibliotheek.

Nieuw beleid

Jongerenpanel:

Het jongerenpanel vormt een onderdeel van Teenscape en is bedoeld om jongeren meer 'ruimte' te geven in de bibliotheek.

In Steenwijk, Oldemarkt en Sint Jansklooster is gestart met gesprekken met 10 panelleden. Hier kwamen vele waardevolle adviezen uit.

Samenwerking instellingen en maatschappelijke organisaties

Dat de Openbare Bibliotheek Kop van Overijssel niet op een eiland kan functioneren bewijst een beknopte opsomming hieronder van organisaties en instellingen waarmee werd samengewerkt:

- KCO (kunst en cultuur Overijssel)

In bibliotheek Steenwijk werd het culturele programma **De Veldtocht** uitgevoerd met een voorstelling over

Odysseus door verhalenverstelster **Janna van de Berg**.

Zij heeft 13 scholen met in totaal 352 kinderen een prachtig verhaal verteld! Er was een kindermiddag met de vertellers van Steenwijker Hoed en Atelier Amie.

- Staatsbosbeheer

De Boswachter vertelde over de vele vormen van 'water' in de natuur. Groep 5 en 6 van de basisschool werden uitgenodigd om een kijkje te nemen in de bibliotheek. 10 scholen met in totaal 300 kinderen deden mee.

- kinderkledingbeurs Steenwijkerwold

een deel van de opbrengst €500 ging naar de bibliotheek. Daarvoor is ondermeer spelmateriaal voor in de jeugdhoeke gekocht.



Treintje van het kermis- en circusmuseum reed tijdens kinderboekenweek kinderen door Steenwijk

- Peuterspeelzalen

Er waren Ouderavonden in verschillende plaatsen over ondermeer interactief lezen en het belang van voorlezen.

- Opmaat was op Bibliotheekbezoek

- Zorggroep oude Land Nieuwe Land

deelnemen aan (informatie)markten, lezingen en bibliotheekbezoek van het gezondheidsinformatiepunt.

- verteldagen met vertelkring 'De Steenwijker Hoed' n.a.v. de landelijke verteldagen.

Harro Teeuw en Jenny Hiemstra vertelden in de bibliotheek sprookjes en verhalen van Hans Christiaan Andersen aan kinderen.

- galerie Steenwijk

Een tentoonstelling over strips en cartoons. De bibliotheek heeft hier haar medewerking aan verleend door hulp bij klassenbezoeken.

- kunstitleen dependance van Zwolle in de bibliotheek van Steenwijk.

Colofon

Redactie (2006)

Cijfers : Gerard van der Kuip

Tekst : José Hassink

Vooruitblik 2006/2007

Dhr. H. Hilbers

Directeur Bibliotheek Kop van Overijssel

Ontwerp en realisatie:

Drukkerij Kleen, Meppel

Bibliotheek Kop van Overijssel

Nic. ter Maethstraat 2

8331 KM Steenwijk

www.bibliotheekkopvanoverijssel.nl

bib.steenwijk@bibov.nl

Een versie van dit jaarverslag kunt u downloaden via bovenstaande website.

Richting 2006/2007

De openbare bibliotheek: Spil in de veranderende samenleving

De bibliotheek is een laagdrempelige, toegankelijke, veelzijdige en onafhankelijke organisatie en biedt betrouwbare informatie.

Naast boeken, kranten en tijdschriften zijn digitale informatiebronnen met tekst, geluid en beeld steeds belangrijker.

De digitale bibliotheek staat dag en nacht ter beschikking van een steeds groter deel van de bevolking. De (digitale) mogelijkheden om materialen provinciaal te zoeken,

reserveren en lenen worden de komende tijd verder van provinciaal naar landelijk uitgebreid. Medio 2006 betrekken wij het nieuwe Kulturhus in Giethoorn. De intentieverklaring voor een nieuw Multifunctioneel Centrum voor Steenwijkerwold is getekend. Tevens zijn er concrete ontwikkelingen voor dergelijke centra in St. Jansklooster, Wanneperveen en Kuinre. 'Weten of alles vergeten. Laat u inspireren door uw bibliotheek'.

Hans Hilbers, Directeur