

Meedoen aan een klantenpanel bij de bibliotheek?



Doel van het klantenpanel is om **zowel leden als niet-leden** actief te betrekken bij allerlei zaken die met de bibliotheek te maken hebben. Wat wilt u graag anders in de bibliotheek en wat moet juist hetzelfde blijven. Hierover kunt u van gedachten wisselen. Bijvoorbeeld hoe kan de bibliotheek haar activiteiten verder uitbreiden of wat kan de bibliotheek aan materialen (bijvoorbeeld romans, informatieve boeken, dvd's) aanschaffen en hoe wordt dat weer zo toegankelijk mogelijk gemaakt voor de klant? Wat kan de bibliotheek betekenen voor jongeren of juist voor ouderen? Alles natuurlijk binnen de financiële- en personele- mogelijkheden van de bibliotheek. Het panel adviseert de bibliotheek en kan ook een belangrijke rol spelen bij het testen van nieuwe producten of diensten.

Verbeteringen naar aanleiding van de klantenpanels

Met dank aan alle panelleden voor hun positieve inbreng tot nog toe!

Naar aanleiding van de bijeenkomsten van de klantenpanels heeft de bibliotheek niet stil gezeten en ondermeer een aantal dingen verbeterd. Bibliotheek Oldemarkt heeft een leestafel gekregen doordat het klantenpanel een sponsor gezocht heeft. Er worden meer activiteiten georganiseerd met name voor volwassenen en jongeren. Bij de aanschaf wordt er rekening gehouden met de wensen en opmerkingen van de klantenpanels. De collectie is aangepast, er worden nu o.a. meer luisterboeken aangeschaft. De collectie is meer frontaal geplaatst. Bibliotheek Steenwijkerwold heeft een kast gemaakt met "warm aanbevolen boeken", met titels van klanten. In bibliotheek Waneperveen is iets dergelijks in de vorm van "uitgelicht". Zo is er in bibliotheek Steenwijk een bel gekomen voor hulp aan rolstoelgebruikers en zijn tafels neergezet waarop verschillende materialen (boeken, dvd's en luisterboeken) over hetzelfde onderwerp bij elkaar liggen. De leeszaal is vernieuwd en u kunt daar gratis een kopje koffie of thee drinken.

Opgeven

Bibliotheek Kop van Overijssel heeft 9 vestigingen in Steenwijkerland. 7 vestigingen hebben sinds 2007 een klantenpanel dat per jaar 2 of 3 maal bij elkaar komt. Voor de volgende bibliotheekvestigingen zijn er weer leden voor het klantenpanel nodig: Blokzijl, Vollenhove, Waneperveen, Kuinre, Steenwijkerwold en Steenwijk.

De bedoeling is dat er ongeveer 10 personen aan deelnemen, elke bijeenkomst duurt 1,5 uur tot 2 uur. De leeftijd is vanaf 19 jaar. Jongeren vanaf 12 tot en met 18 jaar kunnen zich aanmelden voor een jongerenpanel.

Lijkt het u wat om mee te praten over verschillende onderwerpen?

Opgeven kan bij één van de bibliotheken van Steenwijkerland. Of bij José Hassink, Specialist PR, telefoon 0521 - 513273 of e-mail naar j.hassink@bibov.nl