

## Privacy Statement

**In dit Privacy Statement zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken.**

Voor de Stichting Openbare Bibliotheek Kop van Overijssel is de bescherming van persoonsgegevens belangrijk. De Bibliotheek Kop van Overijssel is een culturele instelling, die zich ten doel stelt het vrije verkeer van informatie in de Steenwijkerlandse samenleving te bevorderen. De Bibliotheek Kop van Overijssel is door de Belastingdienst aangemerkt als culturele algemeen nut beogende instelling (ANBI).

De Bibliotheek Kop van Overijssel respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel (in onze vestigingen, via de website en/of anderszins) aan ons verschaft, altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt behandeld.

### Persoonsgegevens

Als persoonsgegevens gelden alle gegevens die direct of indirect tot u te herleiden zijn. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres, maar bijvoorbeeld ook aan uw gekochte toegangskaarten, uw leengegevens of uw voorkeuren die u bij ons heeft opgegeven.

### Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van het door u afgesloten Bibliotheek Kop van Overijssel lidmaatschap, waaronder begrepen de registratie van de door u geleende en geretourneerde werken uit onze collectie en het incasseren van de contributie
- Om aanvullende diensten aan u te kunnen bieden, zoals de diensten via [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) (E-books) en het lenen bij andere bibliotheken in Nederland
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen
- Om u te informeren over praktische zaken rondom een activiteit (als u hiervoor toegangskaarten heeft gekocht)
- Om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van de Bibliotheek Kop van Overijssel
- Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven die u per e-mail worden verzonden (hiervoor kunt u zich onderaan elke nieuwsbrief afmelden)
- Voor het verbeteren van onze website en onze dienstverlening
- Voor het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening
- Voor de naleving van wettelijke verplichtingen

Het anderszins verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer u ons daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend.

## **Doorgifte aan derden**

Uw gegevens zijn bij ons in vertrouwde handen. Er worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening of als er een wettelijke plicht op de Bibliotheek Kop van Overijssel rust.

In de volgende situaties kan doorgifte wel plaatsvinden. Onder de opsomming worden de situaties toegelicht.

- Bij interbibliothecair leenverkeer
- Bij aanmelding bij [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl)
- Bij door ons ingeschakelde leveranciers
- Op grond van wettelijke verplichtingen

## **Interbibliothecair leenverkeer**

U kunt via het interbibliothecair leenverkeer in veel gevallen (kopieën van) werken opvragen uit de catalogus van andere bibliotheken. Mocht u een dergelijke aanvraag doen, dan zijn wij genoodzaakt enkele van uw persoonsgegevens door te geven aan de betreffende Bibliotheek (o.m. naam, pasnummer, etc.). Wij wijzen u erop dat de verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens ligt bij deze externe Bibliotheek. U kunt desgewenst bij de betreffende Bibliotheek het beleid omtrent de verwerking van persoonsgegevens opvragen.

## **Website [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl)**

Via de website [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) kunt u gebruikmaken van verschillende aanvullende diensten (zie de website voor het actuele aanbod). Deze website wordt geëxploiteerd door de Koninklijke Bibliotheek. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op de website een account aan te maken. Wij wisselen op voorhand een beperkte set gegevens met de Koninklijke Bibliotheek uit om het mogelijk te maken dat u door de Koninklijke Bibliotheek als lid van de Bibliotheek herkend wordt. Op het moment dat u een account op [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) aanmaakt, geeft u toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens van de Bibliotheek Kop van Overijssel aan de Koninklijke Bibliotheek. De Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerken deze gegevens overeenkomstig hun eigen privacy policy, welk is te vinden op [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl).

## **Door ons ingeschakelde leveranciers**

Het kan zijn dat we een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren (bijv. een bepaalde statistische analyse of het verzorgen van een mailing). In die situaties zullen we steeds met die derde afspraken maken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens ("bewerkersovereenkomst"). Het komt erop neer dat deze derde partijen uw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken.

## **Afgifte op grond van wettelijke verplichtingen**

Onder bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens af te geven aan overheidsinstanties (zoals politie/justitie, fiscus, etc.). Wij zullen uw gegevens alleen afgeven wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is ons niet altijd toegestaan u te informeren over een dergelijke afgifte.

## **Cookies**

Op onze website wordt gebruikgemaakt van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes welke uw computer ontvangt wanneer u onze website bezoekt. In het cookiestatement ([www.bibliotheekkopvanoverijssel.nl/cookies](http://www.bibliotheekkopvanoverijssel.nl/cookies)) staat nader uitgewerkt welke cookies er worden gebruikt, welke gegevens daarmee worden verwerkt en voor welke doeleinden dit geschiedt.

### **Gebruik van uw gegevens voor marketing- en onderzoekdoeleinden**

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals een op uw interesses toegespitst aanbod, onder andere op basis van uw leengedrag) en voor onderzoekdoeleinden (zoals onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening).

### **Vragen en recht op inzage en correctie**

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Bibliotheek Kop van Overijssel of als u deze gegevens wilt inzien of wijzigen, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Wij kunnen daarbij om uw legitimatie of een andere vorm van identificatie vragen. Wij zijn gerechtigd kosten in rekening te brengen bij uitoefening van het inzagerecht; deze kosten zijn wettelijk gemaximeerd.

### **Wijzigingen**

Doordat de privacywetgeving van tijd tot tijd wordt aangepast en verbeterd, is ook dit Privacy Statement aan veranderingen onderhevig. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website en in de vestigingen van de Bibliotheek Kop van Overijssel

De Bibliotheek Kop van Overijssel kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit Privacy Statement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

### **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over dit Privacy Statement of ons privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Stichting Openbare Bibliotheek Kop van Overijssel  
Meppelerweg 47a  
8331 CS Steenwijk  
0521-513273  
[Steenwijk@bibliotheekkopvanoverijssel.nl](mailto:Steenwijk@bibliotheekkopvanoverijssel.nl)