

Heb jij hart voor de bibliotheek, voor computers en internet? Help jij anderen graag hun weg te vinden in onze digitale samenleving? Reageer dan op deze vacature!

### **Vrijwilliger loket voor digitale vragen Bibliotheek Oldemarkt**

Als vrijwilliger van het loket voor digitale vragen help jij mensen die niet of minder vaardig zijn in de digitale wereld met een heldere uitleg en soms wat geduld op weg.

Jij laat bijvoorbeeld zien hoe het aanvragen van een DigiD of het online invullen van een formulier werkt. Ook kunnen mensen met vragen over E-mail, WhatsApp en hun E-reader bij jou terecht.

Mensen die graag meer willen leren verwijst jij door naar onze digitale cursussen als Klik&Tik en Digisterker. Met dit alles lever jij een bijdrage aan het digitale zelfvertrouwen van mensen.

#### **Wat heb jij te bieden?**

- Jij bent vriendelijk, geduldig en goed in uitleg geven
- Jij kunt goed omgaan met computers
- Jij hebt enig inzicht in de online dienstverlening van (overheids)instanties
- Jij respecteert de privacy (conform de AVG)
- Jij komt afspraken na en werkt graag samen

#### **Wat hebben wij te bieden?**

- Een prettige en inspirerende werkomgeving
- Goede begeleiding van de teamleider
- Scholing en een laptop in de bibliotheek
- Een gratis bibliotheekabonnement en attentieregeling (o.a. een kerstpakket)
- Een vrijwilligersvergoeding van € 2,50 per uur
- Een automatische vrijwilligersverzekering via de gemeente

#### **Met de bibliotheek haal je beste uit jezelf!**

De bibliotheek ontwikkelt zich tot een bruisende huiskamer. Een huiskamer waar je andere mensen ontmoet, waar je kennis en informatie haalt én brengt. Naast een inspirerende collectie bieden wij diverse activiteiten, cursussen en hulp bij (digitale) vragen. Samen met onze partners zorgen wij dat iedereen voldoende taalvaardig is en digitaal goed mee kan komen. Met ons aanbod aan (online) cursussen gunnen wij iedereen een leven lang ontwikkelen. Wij vinden het namelijk belangrijk dat iedereen volwaardig en zelfstandig mee kan (blijven) doen in onze samenleving.

#### **Enthousiast?**

Laat van je horen en mail jouw reactie naar Astrid Mensink, specialist basisvaardigheden, mail: [a.mensink@bibliotheekkopvanoverijssel.nl](mailto:a.mensink@bibliotheekkopvanoverijssel.nl). Zij neemt zo snel mogelijk contact met je op.